

ŠUMAVA-NET
PŘIPOJTE SE K NĀM

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01
IČO 25228978 DIČ CZ25228978
E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky přenositelnosti (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, 341 01 Horažďovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751 (dále jen „Dodavatel“) a práva a povinnosti Odběratele, který využívá nebo má zájem využívat veřejně dostupnou službu elektronických komunikací poskytovanou firmou Šumava Net (dále jen „Odběratel“), a to v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „přenos čísla“) či realizací změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen „přenos internetu“) (přenos čísla a přenos internetu dále jen „přenos“).

1.2. Přenos čísla umožňuje Odběratelům ponechat si jimi užívané telefonní číslo(a), při změně poskytovatele telefonních služeb. Přenos internetu umožňuje Odběrateli změnit poskytovatele veřejně dostupné služby přístupu k internetu bez ohledu na platformu či technologii, jejímž prostřednictvím jsou tyto služby u přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele poskytovány. Zároveň je postupováno tak, aby pro Odběratele nedošlo při změně poskytovatele internetu k přerušení jejího poskytování po delší dobu než jeden pracovní den. Na přenosu čísla / přenosu internetu se podílí Odběratel, nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“) a stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

1.3. Přenos je iniciován Odběratelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele přejímajícímu poskytovateli a sjedná s ním datum přenosu. Na základě žádosti o přenos dojde k ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele.

2. PŘENOS OD JINÉHO POSKYTOVATELE K DODAVATELI

2.1. Odběratel, který má zájem o přenos od jiného poskytovatele k Šumava Net s.r.o., může požádat o přenos v zákaznickém centru společnosti Šumava Net s.r.o.

Žádost o přenos musí obsahovat následující údaje:

- jméno a příjmení Odběratele, popř. obchodní firma
- bydliště/sídlo a případně doručovací adresu Odběratele;
- název opouštěného poskytovatele
- identifikaci přenášeného čísla (čísel) / služby
- e-mail a kontaktní telefonní číslo účastníka
- ověřovací kód účastníka pro přenos (dále jen „OKÚ“)
- den, ke kterému má přenos proběhnout.

Adresa zákaznického centra: Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, 341 01 Horažďovice.

2.2. Odběratel zároveň s podáním žádosti o přenos uzavře s Dodavatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), ve které bude dohodnuto datum přenosu, přičemž toto datum nesmí být v případě přenosu čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 4 pracovní dny ode dne uzavření Smlouvy.

2.3. Lhůta pro přenos čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena do zákaznického centra Dodavatele.

2.4. Na základě žádosti o přenos dojde k ukončení poskytování služeb na přenášeném čísle u opouštěného poskytovatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile Dodavatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Odběratele o přenos čísla nejpozději následující pracovní den po obdržení této žádosti.

2.5. Proces přenosu probíhá pouze v pracovních dnech. K přenosu služby dojde v pracovní den sjednaný s Dodavatelem, a to ve stanovém čase, který si Dodavatel dohodne s Odběratelem. V této době nebo její části nemusí být přenášená služba aktivní v síti žádného poskytovatele, číslo však nadále zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

2.6. Pro všechny služby přenášené pod jedním OKÚ, musí být pro jejich přenesení zvoleno stejné datum. Smlouvu o poskytování služeb, které mají být přeneseny k Dodavateli lze u Dodavatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenosu.

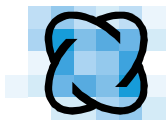
3. CENA PŘENOSU

3.1. Přenos služeb je bezplatný.

4. PŘENOS OD DODAVATELE K JINÉMU POSKYTOVATELI

4.1. Odběratel doručí nově zvolenému poskytovateli služby jakožto přejímajícímu poskytovateli žádost o přenos. Přejímající poskytovatel provádí přenos podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

4.2. Na základě žádosti o přenos dojde k ukončení smlouvy o poskytování přenášené služby a k ukončení poskytování přenášené služby u Dodavatele, a to ke dni přenosu. Výše uvedené se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku Smlouvy je kratší nebo k přenosu služby nedojde. Odběratel může požádat o přenos i poté, co již podal výpověď Smlouvy (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však čtyři pracovní dny před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování příslušné služby).



ŠUMAVA-NET

P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01

IČO 25228978 DIČ CZ25228978

E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444

Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

4.3. OKÚ je součástí smlouvy.

4.4. Pokud nebude žádost Odběratele o přenos doručena Dodavateli nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování dotčené služby, není zaručeno nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

4.5. Odběratel může v rámci jedné žádosti o přenos přenést více svých služeb. Každá z přenášených služeb musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. V případě že se Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem vztahuje na více služeb, přičemž Odběratel žádá o přenos pouze části služeb dle Smlouvy, Smlouva zaniká pouze v rozsahu přenesených služeb, přičemž ve zbývajícím rozsahu trvá i nadále.

4.6. Přenosem nezaniká povinnost Odběratele uhradit všechny závazky vůči Dodavateli vzniklé na základě Smlouvy.

5. BALÍČEK SLUŽEB

5.1. Je-li služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb, dopad přenesení internetu k jinému poskytovateli se řídí konkrétními podmínkami Smlouvy. V důsledku přenosu může dojít ke zrušení slev na ostatní služby v balíčku nebo k jejich deaktivaci, pokud je nelze bez přenášené služby nadále poskytovat.

5.2. Pokud přejímající poskytovatel nabízí i služby, které jsou součástí balíčku služeb u opouštěného poskytovatele, v rámci přenosu internetu je možné přenést od stávajícího poskytovatele i tyto další služby, s výjimkou telefonního čísla. V takovém případě tyto další služby musí být v procesu přenosu internetu jednoznačně identifikovány. Přenos telefonního čísla probíhá odděleným procesem od přenosu internetu.

6. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

6.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek v platném znění.

6.2. Odběratel má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenosu se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace internetu. Pokud je k náhradě povinný Dodavatel, poskytne ji ve výši stanovené právními předpisy jako minimální.

6.3. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude účastník informován v zákonem předepsané formě.

6.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2024 a nahrazují Podmínky pro přenesení telefonních čísel Šumava Net s.r.o. ze dne 1. 4. 2020.