

**ŠUMAVA-NET**  
P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o. , Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01  
IČO 25228978 DIČ CZ25228978  
E-mail: [info@sumava-net.cz](mailto:info@sumava-net.cz), tel.: 378 774 404 / 602 117 444  
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

## **PARAMETRY SLUŽBY INTERNET SPOLEČNOSTÍ ŠUMAVA NET s.r.o. VYDANÝCH 1.1. 2021 ( VERZE 1.1 )**

### **Definice pojmů**

**Tarif** - typ služby a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou.

**Koncový bod** - je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího zařízení, nebo o optickou, koaxiální či ethernetovou zásuvku. Koncový bod je součástí telekomunikační sítě Dodavatele.

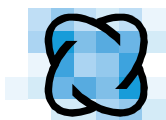
**Rychlost služby** - je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Maximální rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 3/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlost** - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).



**ŠUMAVA-NET**  
P R I P O J T E S E K N Ā M

**Šumava Net s.r.o.**, Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01  
IČO 25228978 DIČ CZ25228978  
E-mail: [info@sumava-net.cz](mailto:info@sumava-net.cz), tel.: 378 774 404 / 602 117 444  
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

**Velká opakující se odchylka** - Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Velká trvající odchylka** - Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

#### **Faktory ovlivňující rychlost - pro připojení wifi technologií**

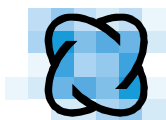
- Výběr tarifu Odběratelem
- rušení vysílacího či přijímacího zařízení Dodavatele
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého je odběratel připojen, frekvenční pásmo
- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- počasí, vegetace, přírodní překážky, výstavba
- frekvenční pásmo
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace
- řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek

#### **- pro připojení CaTV technologií**

- výběr tarifu Odběratelem
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- sdílení kapacity přístupového bodu
- útlum pasivních prvků sítě
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace
- řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek

#### **- pro připojení FTTX technologií**

- výběr tarifu Odběratelem



**ŠUMAVA-NET**  
P R I P O J T E S E K N Ā M

**Šumava Net s.r.o.**, Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01

IČO 25228978 DIČ CZ25228978

E-mail: [info@sumava-net.cz](mailto:info@sumava-net.cz), tel.: 378 774 404 / 602 117 444

Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace