

**ŠUMAVA-NET**  
PŘIPOJTE SE K NĀM

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01  
IČO 25228978 DIČ CZ25228978  
E-mail: [info@sumava-net.cz](mailto:info@sumava-net.cz), tel.: 378 774 404 / 602 117 444  
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

## **PODMÍNKY PRO PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL ŠUMAVA NET s.r.o.**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1.** Tyto Podmínky přenesení telefonního čísla (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, 341 01 Horažďovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751 (dále jen „Dodavatel“) a práva a povinnosti Odběratele, který využívá nebo má zájem využívat veřejně dostupnou službu elektronických komunikací poskytovanou firmou Šumava Net (dále jen „Odběratel“), a to v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „služba“).

**1.2.** Služba umožňuje všem Odběratelům ponechat si jimi užívané telefonní číslo(a), při změně poskytovatele telefonních služeb. Na přenesení telefonního čísla se podílí Odběratel, nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“) a stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

**1.3.** Přenesení telefonního čísla je iniciováno Odběratelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele přejímajícímu poskytovateli a sjedná s ním datum přenesení čísla. Na základě žádosti o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli dojde k ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele.

### **2. PŘENESENÍ ČÍSLA OD JINÉHO POSKYTOVATELE K DODAVATELI – ŠUMAVA NET S.R.O.**

**2.1.** Odběratel, který má zájem o přenesení svého telefonního čísla od jiného poskytovatele k Šumava Net s.r.o., může požádat o přenos čísla v Zákaznickém centru společnosti Šumava Net s.r.o.

Žádost o přenos telefonního čísla musí obsahovat následující údaje:

- bydliště/sídlo a případně doručovací adresu účastníka
- jméno a příjmení účastníka, popř. obchodní firma
- bydliště/sídlo a případně doručovací adresu účastníka;
- název opouštěného poskytovatele
- identifikaci přenášeného čísla (čísel)
- e-mail a kontaktní telefonní číslo účastníka
- ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem (dále jen „OKÚ“)
- den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout.

**2.2.** Odběratel zároveň s podáním žádosti o přenesení svého telefonního čísla uzavře s Dodavatelem Smlouvu o poskytování hlasových služeb (VoIP) společnosti Šumava Net s.r.o. (dále jen „Smlouva“), ve které se dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 4 pracovní dny ode dne uzavření Smlouvy.

**2.3.** Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena do Zákaznického centra Dodavatele.

**2.4.** Na základě žádosti o přenesení telefonního čísla dojde k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile Dodavatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Odběratele o přenesení telefonního čísla nejpozději následující pracovní den po obdržení této žádosti. Adresa Zákaznického centra: Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, 341 01 Horažďovice.

**2.5.** Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s Dodavatelem, a to ve stanovém čase, který si Dodavatel dohodne s Odběratelem. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného mobilního operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

**2.6.** Pro všechna telefonní čísla přenášená pod jedním OKÚ, musí být pro jejich přenesení zvoleno stejné datum. Smlouvu s přenesením čísla lze u Dodavatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla.

**2.7.** Dodavatel i opouštěný poskytovatel jsou oprávněni odmítnout žádost o přenos čísla v případě, že:

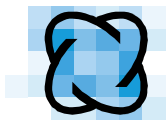
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné žádosti či objednávce
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

### **3. CENA PŘENESENÍ ČÍSLA**

**3.1.** Přenesení čísla je bezplatné.

### **4. PŘENESENÍ ČÍSLA OD DODAVATELE K JINÉMU POSKYTOVATELI**

**4.1.** Odběratel doručí nově zvolenému poskytovateli služby jakožto přejímajícímu poskytovateli žádost o



**ŠUMAVA-NET**

P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01

IČO 25228978 DIČ CZ25228978

E-mail: [info@sumava-net.cz](mailto:info@sumava-net.cz), tel.: 378 774 404 / 602 117 444

Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

přenesení čísla. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím pro dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby.

**4.2.** Na základě žádosti o přenesení telefonního čísla dojde k ukončení Smlouvy ve vztahu k přenášenému telefonnímu číslu a k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u Dodavatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel vyrozumí Dodavatele o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku Smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však čtyři pracovní dny před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

**4.3.** OKÚ Odběratel sdělí Dodavateli pro úspěšné provedení procesu přenosu.

**4.4.** Pokud nebude žádost Odběratele o přenesení čísla doručena Dodavateli nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

**4.5.** Odběratel může v rámci jedné žádosti o přenesení přenést více svých telefonních čísel. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. V případě že se Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem vztahuje na více telefonních čísel, přičemž Odběratel žádá o přenesení pouze části telefonních čísel dle Smlouvy, Smlouva zaniká pouze v rozsahu telefonních čísel o jejichž přenesení Odběratel zažádal, přičemž ve zbývajícím rozsahu trvá i nadále.

**4.6.** Přenesením čísla nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Dodavateli vzniklé na základě Smlouvy.

## **5. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

**5.1.** Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek v platném znění.

**5.2.** Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

**5.3.** Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude účastník informován v zákonem předepsané formě.

**5.4.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.